

Агентский Договор – стандартные условия

(далее – «Условия/Договор/Оферта»)

1. Основные термины

- 1.1. **Агент** – Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Решения» (ОГРН 1027739244741, юридический адрес: Россия, 123112, Москва, Пресненская набережная, дом 10, Помещение 1, этаж 41, комната 6), исполняющее поручения, указанные в разделе 4 Договора.
- 1.2. **Активация** – направляемое Агентом подтверждение Принципалу об активации его Личного кабинета с приложением текста Договора в виде приложенного электронного документа или гиперссылки.
- 1.3. **Верификация** – процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного номера телефона конкретному лицу, в результате которой Принципалу присваивается определенный ID и Личный кабинет (далее — «Аккаунт»), привязанный к Верифицированному номеру телефона.
- 1.4. **Договор** – настоящий Договор, заключаемый между Агентом и Принципалом на условиях, указанных ниже, текст которого размещен в базе знаний. Договор не является публичным в понимании ст.426 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.5. **Заявка** – поручение Принципала, оформленное, в соответствии с Порядком взаимодействия Сторон (Приложение № 3 к Договору), на совершение Агентом определенных действий, оговоренных в Договоре.
- 1.6. **Заказ** – должным образом, оформленный Клиентом акцепт предложения Принципала или его партнеров, содержащего условие о доставке по определенному адресу и вручению назначенным способом выбранного Клиентом Товара или совокупности Товаров с обязательством принять и оплатить их стоимость и доставку. Заказ состоит из одной или нескольких Поставок, которые подлежат единовременному вручению.
- 1.7. **Клиенты** – физические лица, заключившие (заключающие) договор розничной купли-продажи, предусматривающий доставку товара до места выдачи и/или иные лица, уполномоченные Принципалом на получение Заказа.
- 1.8. **Личный кабинет** – персональная страница Принципала на Платформе, содержащая информацию о Принципале, размещаемых им Заказах.
- 1.9. **Неидентифицированная Поставка** – единица транспортировки, информация о которой не загружена в Платформу Агента.
- 1.10. **Платформа** - совокупность содержащейся в электронной базе данных Агента информации о состоянии и движении Заказов/Отправлений, о ходе исполнения поручений Принципала, о денежных суммах, собранных Агентом с Клиентов, и иной информации, и средств ее обработки, используемая Сторонами Договора для обмена документами и информацией в электронном виде.
- 1.11. **Пункт выдачи Заказов (ПВЗ)** - офис Агента или его партнера, в котором Агентом или его представителем осуществляется выдача Заказов Клиенту
- 1.12. **Постамат** - техническое средство, представляющее собой электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций приема и выдачи Заказов.
- 1.13. **Поставка** - единица транспортировки, которая относится к одному Заказу Клиента Принципала.
- 1.14. **Поставка с объявленной ценностью** - Поставка, принимаемая Принципалом с оценкой Агентом стоимости вложения. Объявленная ценность указывается Принципалом в акте приема-передачи и/или передается через Личный кабинет или по API. Данные об объявленной ценности Товаров, переданные Агенту через Личный кабинет или по API, имеют приоритет перед данными, указанными в акте приема-передачи и/или иных документах, составляемых Сторонами на бумажном носителе.

1.15. **Принципал** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, которое прошло регистрацию в Личном кабинете и Активацию.

1.16. **Стороны** – Агент и Принципал совместно.

1.17. **Сторона** – Агент либо Принципал.

1.18. **Товар** - различного рода Товары, включая сопровождающие документы, переданные Агенту для передачи их Клиенту, указанному Принципалом в Заявке.

1.19. **Сайт** — Интернет-сайт, принадлежащий Агенту, расположенный на сервере в г. Москва и имеющий адрес в сети Интернет <https://rocket.ozon.ru>.

1.20. **Уведомление** – электронное сообщение, направляемое Агентом Принципалу в Личный кабинет, а также на электронную почту. Уведомление считается полученным Принципалом в дату его отправки, при этом Принципал обязуется регулярно проверять Личный кабинет и электронную почту. Агент не отвечает за любые негативные последствия в связи с несвоевременным ознакомлением Принципала с Уведомлениями.

1.21. **API** - согласованный Сторонами набор классов, процедур, функций, структур, переменных или констант, с помощью которых системы Заказчика и Исполнителя обмениваются информацией, в том числе, но не ограничиваясь: Заявки.

2. Активация Личного кабинета и заключение Договора

2.1. Договор заключается путём направления текста Договора одновременно с Уведомлением об Активации на адрес электронной почты, или смс-сообщением, или в мессенджерах по номеру телефона, указанному Принципалом при регистрации на Платформе, и акцептом путем нажатия Принципалом кнопки «Принять оферту» на странице регистрации. Сделки, совершенные Сторонами посредством действий в Личном кабинете, признаются совершенными в простой письменной форме.

2.2. Договор вступает в силу с момента его акцепта Принципалом (согласно пункту 2.1) и считается заключённым в дату Активации. Договор заключается на неопределённый срок.

2.3. Агент вправе отказать в Активации без объяснения причин. Если Агент не уведомил об Активации, то Договор считается незаключённым, а потенциальный Принципал не становится Принципалом и не вправе производить (а Агент отказывается принимать) полное или частичное исполнение по Договору и/или требовать признания Договора заключённым со Стороны Агента.

3. Верификация Принципала

3.1. Для регистрации в Личном кабинете оформления Заявки Принципалу необходимо пройти следующую процедуру Верификации по номеру телефона: ввести номер телефона в специальное поле, после чего нажать кнопку «отправить код»;

a. владельцу телефона посредством смс-сообщений, и/или пуш-уведомлений, и/или посредством приложений, и/или мессенджеров для смартфонов, и/или иным образом на указанный Принципалом номер телефона Агентом направляется индивидуальный код, который он вводит в поле, предназначенное для кода;

b. при совпадении отправленного и введенного кода Верификация признается успешно пройденной - устанавливается принадлежность номера телефона определенному лицу, чьи данные содержатся в Аккаунте и/или в информации о Принципале на стадии оформления Заявки.

3.2. Если у Принципала уже есть Аккаунт на Сайте, то после успешной Верификации происходит автоматический вход в этот Аккаунт.

3.3. Одноразовый код действует в течение 15 минут с его отправки. Повторная попытка запросить код Верификации возможна не ранее, чем через 120 секунд с момента отправки предыдущего кода. На один номер телефона в рамках одной пользовательской сессии можно отправить не более 5 кодов Верификации (затем происходит блокировка на 30 минут). На один номер телефона в рамках одной пользовательской сессии можно совершить не более 19 неуспешных попыток ввода кода Верификации (затем происходит блокировка на 30 минут). Одновременно для Верификации одного номера телефона может быть только один валидный код Верификации.

3.4. В случае изменения номера телефона Принципал может воспользоваться процедурой изменения номера телефона в Аккаунте путем нажатия на кнопку «Изменился номер телефона?» и следования инструкциям на Сайте.

3.5. Принципал обязуется не сообщать третьим лицам номер телефона и индивидуальные коды. В случае возникновения у Принципала подозрений относительно безопасности указанных данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Принципал обязуется незамедлительно уведомить об этом Агента, направив электронное письмо на адрес help@rocket.ozon.ru.

3.6. Одноразовый код, направляемый для Верификации номера телефона, является простой электронной подписью, которой Принципал подтверждает принадлежность указанного номера телефона Принципалу и его согласие с Условиями.

3.7. Принципал соглашается с тем, что к его Аккаунту могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка), связанные с безопасностью или нарушением Принципалом Условий, а также по причинам технического характера. Кроме того, принимая Условия, Принципал соглашается с тем, что ограничения на его Аккаунте могут быть применены в любое время без объяснения причин и без Уведомления Принципала.

4. Предмет Договора

4.1. В соответствии с условиями Договора Агент обязуется по поручению, от своего имени и за счет Принципала совершать юридические и иные действия, а именно:

- 4.1.1. Принимать, обрабатывать, перевозить, доставлять, вручать Заказы Клиентам.
- 4.1.2. Участвовать в расчетах наличными денежными средствами (или в расчетах с использованием банковских карт) с Клиентами.
- 4.1.3. Совершать иные действия, предусмотренные Договором и направленные на исполнение обязательств, установленных заключенными Договорами розничной купли-продажи Товара дистанционным способом.

4.2. Порядок и территория исполнения поручений Принципала, а также иные вопросы взаимодействия Сторон в рамках Договора определены в Приложениях к Договору, являющихся неотъемлемой частью Договора.

4.3. Размер вознаграждения Агента определен в Тарифной карте (Приложение № 5) к Договору.

5. Обязанности Сторон

Принципал обязуется:

5.1. Направлять поручения Агенту в виде перечня Заявок Принципала, которые необходимо вручить Клиентам. Поручение направляется в виде электронного файла с информацией о передаваемых Заказах, также информация может передаваться через Личный кабинет Принципала, к которому предоставляется доступ Принципалу или API. Информация в электронном виде передается Агенту в согласованные Сторонами сроки в порядке, предусмотренном Приложением № 3 к Договору, и факт ее передачи является подтверждением поручения Принципала Агенту совершить действия по Договору. Информация в письменном виде предоставляется Принципалом при передаче Заказов Агенту, размещается Принципалом на Заказах таким образом, чтобы Заказ мог быть однозначно идентифицирован Агентом.

5.2. Принципал гарантирует, что вся передаваемая информация о Товарах в Заказах, необходимая для соблюдения требований Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа», является достоверной. В случае ненадлежащего отражения Агентом информации в кассовых чеках в результате получения недостоверной информации от Принципала, последний обязуется возместить Агенту документально подтвержденные убытки в полном объеме, в том числе компенсировать штрафы, наложенные государственными органами в течение 10 дней с даты отправки требования Агентом.

5.3. Если Товар в Заказе подлежит подтверждению соответствия, то Принципал обязуется предоставить по запросу Агента сертификат соответствия или декларацию о соответствии на данный товар в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса. В случае отсутствия сертификата соответствия или декларации соответствия либо непредоставлении документов по запросу Агента в установленный в настоящем пункте срок, Принципал обязуется возместить Агенту все возникшие в связи с указанным нарушением убытки.

5.4. Своевременно передавать Агенту в согласованном с ним количестве Заказы без видимых механических повреждений и без посторонних наклеек/этикеток, в ненарушенных индивидуальных упаковках, исключающих доступ третьих лиц кложению. Упаковка Заказов должна обеспечивать сохранность Товаров при транспортировке, а также должна содержать этикетку со штрих-кодом, при считывании которого Агент автоматически вводит информацию о Заказе в свою учетную

систему. Если Заказ требует специальных условий обработки, перевозки, хранения, то на его упаковке должна быть нанесена соответствующая маркировка. В случае обнаружения в момент передачи нарушений требований к упаковке Заказов, которые Принципал не может оперативно устраниить (в течение 10 минут), поручение Принципала в части данного Заказа прекращается, права и обязанности Сторон в отношении такого Заказа также прекращаются.

5.5. Передавать Заказы уполномоченному лицу Агента в порядке, указанном в Приложении № 3 к Договору. Стороны настоящим подтверждают, что полномочия представителя Агента, принимающего груз от Отправителя (Принципала), явствуют из обстановки, что, в частности, подтверждается прибытием к месту погрузки на транспортном средстве из перечня, отправленного Заказчику, по электронной почте, API либо в Личный кабинет в ИС Агента. Предъявление в таком случае доверенности представителем Агента не требуется (абз. 2 п.1 ст. 182 ГК РФ).

5.6. Оплачивать возврат Заказа в размере тарифа, указанного в Приложении № 5 к Договору, если Клиент отсутствует в указанном Принципалом месте, или отказывается от получения Заказа, или Заказ остаётся невостребованным. При этом Заказ признается невостребованным при нахождении в течение 5 (пяти) календарных дней и более в пункте выдачи Заказа, в течение более 2 (двух) календарных дней в Постамате или в случае невозможности повторной его доставки до места нахождения Клиента.

5.7. Принимать на складе Агента не врученные и/или невостребованные Клиентами Заказы вместе с документами на возврат: Акт приёма-передачи (Приложения № 4 к Договору).

5.8. Самостоятельно организовывать приём возвращаемого Товара от Клиентов и возврат Клиентам денежных средств за возвращаемый Товар в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.

5.9. Не передавать Агенту к доставке Заказы, содержащие Товары, продажа, хранение и перевозка которых требуют наличие специального разрешения и/или лицензии, а также соблюдения специальных условий перевозки и хранения таких Товаров, в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае нарушения Принципалом этой обязанности Агент вправе не исполнять поручения Принципалов в отношении таких Товаров, в случае если такое разрешение и/или лицензия, а также возможность соблюдения вышеуказанных специальных условий перевозки и хранения данного вида Товаров отсутствуют у Агента.

Агент обязуется:

5.10. Доставлять (вручать) Заказы по адресу, указанному Принципалом в при передаче данных о Заказах и в сроки, определяемые в Личном кабинете или передаваемые по API в момент загрузки Заявки.

5.11. При обнаружении недостачи или повреждения Товаров при приеме Заказов Клиентом отражать в мобильном приложении представителя Агента информацию о повреждениях/расхождениях Товара.

5.12. Возвращать Принципалу не врученные и/или невостребованные Клиентами Заказы по Акту приема-передачи (Приложение № 4 к Договору). Возврат производится не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента возврата Заказов на склад Агента.

5.13. Обеспечивать сохранность полученных Заказов, в случае порчи (в том числе порчи Товарного вида, потребительской упаковки Товаров) или утраты Заказов по вине Агента либо его представителей возмещать Принципалу убытки в размере реального ущерба в порядке, предусмотренном Разделом 7 Договора.

5.14. В случаях, указанных при загрузке Заявок, принимать у Клиентов (физических лиц) Принципала денежные средства в счет оплаты за Заказ, включая объявленную Принципалом Клиенту стоимость доставки. Стоимость доставки не является вознаграждением Агента.

Сбор Агентом денежных средств с Клиентов в качестве оплаты Товаров не может квалифицироваться как прием платежей в понимании закона № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляющей платежными Агентами» от 03.06.2009г., поскольку представляет собой осуществление расчетов с Клиентами за передаваемый Товар, т.е. фактическое исполнение сделки купли-продажи Товара, исполнение обязательств продавца Товара (Принципала) по его поручению; соответственно, основания для использования Агентом и Принципалом специальных счетов и соблюдения прочих требований закона № 103-ФЗ отсутствуют.

5.15. Перечислять Принципалу собранные с Клиентов за Заказы денежные средства согласно п. 6.6. Договора.

6. Вознаграждение Агента. Отчетность. Порядок расчетов

6.1. Вознаграждение Агента определяется по тарифам, указанным в Тарифной карте (Приложение № 5 к Договору).

6.2. Отчетным периодом является календарный месяц.

Агент направляет Принципалу документы в следующем порядке:

- a. Электронную версию Промежуточного Отчета о собранных денежных средствах за прошедшую календарную неделю не позднее четверга недели, следующей за прошедшей.
 - b. Еженедельно, не позднее четверга недели, следующей за прошедшей Агент направляет Принципалу промежуточный отчет Агента за прошлую календарную неделю по API/Личный кабинет Агента/по электронной почте.
 - c. Ежемесячно, по 2 число месяца, следующего за отчетным, электронную версию ежемесячного Отчета Агента. Если 2 число месяца, следующего за отчетным, приходится на выходной или нерабочий праздничный день, то документы отправляются в следующий за ним рабочий день.
 - d. счета-фактуры и акты оказанных услуг либо УПД со статусом 1, счет на оплату за отчетный месяц не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным. Если число месяца, следующего за отчетным, приходится на выходной или нерабочий праздничный день, то документы отправляются в следующий за ним рабочий день.
- 6.3. Экземпляры подписанных Принципалом Ежемесячных Отчетов, Актов оказанных услуг должны быть возвращены Агенту в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Принципалом скан-копий документов в Личном кабинете. В случае не\возвращения в указанный срок Отчетов, Актов оказанных услуг соответствующий Отчет, Акт оказанных услуг признается подписанными Принципалом, а вознаграждение подлежащим оплате. Ежемесячные Отчеты Агента являются подтверждением исполнения Агентом соответствующих поручений Принципала по Договору.
- 6.4. При несогласии Принципала с данными, указанными в отчете Агента, Принципал вправе направить Агенту возражения на электронную почту help@rocket.ozon.ru:

- a. если отчетные документы за прошедший отчетный период были отправлены в последний месяц квартала - до 4 числа текущего месяца. При согласии с данными, предоставленными Принципалом, Агент обязуется направить Принципалу корректировочные платежные документы 5 числа месяца. Если число месяца, в котором был направлен отчет и предоставлены возражения приходится на выходной или нерабочий праздничный день, то документы отправляются в следующий за ним рабочий день.
- b. если отчетные документы были отправлены не в последний месяц квартала - до 8 числа текущего месяца. При согласии с данными, предоставленными Принципалом, Агент обязуется направить Принципалу корректировочные платежные документы 10 числа месяца. Если число месяца, в котором был направлен отчет и предоставлены возражения приходится на выходной или нерабочий праздничный день, то документы отправляются в следующий за ним рабочий день.

При отсутствии возражений от Агента в установленный в настоящем пункте срок, отчета Агента считается принятым, а поручения выполненными в полном объеме.

6.5. Агент представляет Принципалу Акты сверки взаиморасчетов между Сторонами (ежеквартально).

6.6. Агент перечисляет полученные от Клиентов за календарную неделю отчетного месяца денежные средства на расчетный счет Принципала в соответствии с Промежуточным Отчетом не позднее четверга недели, следующей за прошедшей.

6.7. Принципал оплачивает вознаграждение Агенту в течение 4 (четырёх) рабочих дней со дня получения счёта Агента.

6.8. В целях оптимизации документооборота между Сторонами, а также повышения уровня сохранения и защиты передаваемых документов и информации, содержащейся в них, Стороны пришли к соглашению о возможности применения системы электронного документооборота с использованием электронной подписи и передачей документов и информации через оператора электронного документооборота.

6.9. Агент вправе отправить сформированные и подписанные документы, указанные в п. 6.3. Договора в виде скан-копий в Личный кабинет Принципала. Такое предоставление документов

является надлежащим со Стороны Агента, предоставления Агентом оригиналов документов на бумажных носителях не требуется.

6.10. Агент вправе в одностороннем порядке зачесть сумму денежных средств, полученных от Клиентов, в счет оплаты вознаграждения по Договору на основании Промежуточного и/или Ежемесячного отчета о собранных денежных средствах.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Если Принципал не возвращает подписанные оригиналы Ежемесячных Отчетов Агента, в срок, установленный в п.6.3 Договора, на протяжении двух месяцев подряд, Агент вправе приостановить перечисление денежных средств Принципалу, удерживать денежные средства до представления Принципалом оригиналов документов.

7.3. В случае нарушения Принципалом сроков оплаты вознаграждения более чем на 6 (шесть) рабочих дней в соответствии с п. 6.7 Договора, Агент вправе приостановить приём и обработку Заказов (приостановить исполнение поручений) до фактической оплаты услуг Принципалом.

7.4. Посылки/Товары, передаваемые от Принципалов Агенту, должны быть оценены Принципалом в размере, соответствующем их фактической (действительной) стоимости, подтвержденной первичными учетными документами (товарная накладная)

7.5. Принципал принимает на себя риск возможного превышения фактической стоимости Посылок/Товаров, переданных Агенту, над их объявленной ценностью в указанном выше фиксированном размере. В случае утраты, повреждения, уничтожения Товаров Агент несет ответственность перед Принципалом в следующем размере:

7.5.1. В случае утраты, порчи или уничтожения Товаров по вине Агента – в размере объявленной стоимости Товара. Если объявлена цена какого-либо Товара не указана Принципалом или определена в размере 0 (ноль) рублей, то Агент несет ответственность в размере стоимости доставки по утраченному, поврежденному Заказу.

7.5.2. В случае повреждения заводской упаковки Товаров по вине Агента – в размере 5 % объявленной стоимости Товара. Если объявлена цена какого-либо Товара не указана Принципалом или определена в размере 0 (ноль) рублей, то Агент несет ответственность в размере 5 % от стоимости доставки по Пакетке, по которой повреждена заводская упаковка.

7.5.3. Рассмотрение каждого случая утраты или порчи (повреждения) Заказа производится Агентом после получения от Принципала письменной претензии в порядке, установленном разделом 8 Договора.

7.6. Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Агентом своих обязанностей по Договору, могут быть заявлены Принципалом в течение 6 месяцев со дня передачи Заказа Агенту.

7.7. Агент не несет ответственности в случаях, если:

7.7.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора произошли по вине Принципала, либо Клиента Принципала.

7.7.2. Утрата, порча или недоставка Заказа произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, недостатков упаковки или свойства вложения. О наступлении подобных обстоятельств Агент обязуется в кратчайший срок письменно проинформировать Принципала.

7.7.3. Заказ принят и вручен (или возвращен) с соблюдением всех требований и при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки, печатей (пломб), вес соответствует весу, определенному при его приеме, а также, если факт пропажи вложения (части вложения) был установлен после вручения Заказа Клиенту и в момент вручения не был составлен соответствующий акт с участием представителей Агента.

7.7.4. Заказ или часть его вложения задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством РФ.

7.7.5. Агент не несет ответственности перед Клиентом за возможное несоответствие Заказу Клиента перечня Товаров, вложенных в Заказ Клиента.

7.7.6. Агент не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду или не полученную Принципалом прибыль, каково бы ни было их происхождение.

7.8. Принципал несет ответственность перед Агентом за полноту и достоверность сведений о Клиенте и подлежащем доставке Заказе.

7.9. В случае нарушения Принципалом обязанности, указанной в п. 5.9 и условий разделов 11,12,13 Договора, Агент вправе требовать от Принципала выплаты штрафа в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения, компенсации всех понесенных Агентом убытков, вызванных нарушением данного пункта Договора (в том числе предъявить Принципалу к возмещению в полном объеме штрафы, наложенные контролирующими органами), приостановить обработку Заказов, поступивших от Принципала до момента обнаружения нарушения и отказать в дальнейшей приемке Заказов (приостановить исполнение поручений Принципала) до момента компенсации предъявленных Агентом Принципалу штрафов и убытков, а также в одностороннем, внесудебном порядке расторгнуть Договор с проведением взаиморасчетов в течение 5 (пяти) рабочих дней.

7.10. Принципал полностью берет на себя ответственность за взаимодействие с Клиентом в части, касающейся информации о Товаре, его потребительских свойствах и т.п. Принципал несет ответственность за соблюдение со своей Стороны требований действующего законодательства, регулирующего отношения в сфере розничной торговли, в частности, за соблюдение требований Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», а также иных подзаконных правовых актов

7.11. За нарушение сроков перечисления вознаграждения Агенту, Принципал по требованию Агента уплачивает неустойку в размере 0,1 (ноль целых, одна десятая) % от суммы платежа за каждый день просрочки.

7.12. В случае передачи Принципалом Заказов, содержащих Товары, запрещенные к перевозке (Приложение № 6), о чем Агент не знал и не мог знать, Принципал обязуется возместить Агенту все возникшие в связи с этим убытки.

7.13. Агент вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Договору, при этом на него возлагается полная ответственность за действия привлеченных третьих лиц

7.14. При нарушении запрета, установленного п. 8.6 Договора, Принципал обязуется выплатить штраф в размере, равном сумме уступленного требования.

7.15. В случае, если Агент обнаружит Товар, за который ранее выплатил Принципалу возмещение в связи с его утратой или недостачей согласно условиям Договора, Агент имеет право осуществить продажу такого Товара от своего имени по своему усмотрению (Стороны признают, что в таком случае у Агента возникает право собственности на такой Товар). Положения настоящего пункта также применяются к случаям, когда в результате повреждения/частичного повреждения Пакета Агент возместил Принципалу 100 % стоимости Товара.

7.16. Агент вправе утилизировать (в т.ч. уничтожить) Товар с предполагаемого согласия Принципала. Агент самостоятельно определяет способы утилизации Товара, с учётом требований законодательства. В случае утилизации (уничтожения) Товара по основаниям, установленным разделом 7 Приложения № 3, Агент не возмещает Принципалу стоимость Товара.

7.17. Если Принципал не забрал Товары, подлежащие возврату, в течение установленного Договором срока, то с даты истечения такого срока Сторонами предполагается, что Принципал должным образом выразил своё согласие на утилизацию товара (предполагаемое согласие Принципала). Агент уполномочен Принципалом в любой момент осуществить утилизацию товара без дополнительных уведомлений Принципала.

8. Разрешение споров и арбитраж, прочие условия

8.1. К отношениям Сторон подлежит применению право Российской Федерации.

8.2. Споры, связанные с исполнением Договора, решаются путем переговоров. До передачи спора в Арбитражный суд Сторонами должен быть соблюден претензионный порядок урегулирования спора. В случае не урегулирования спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

Претензия должна быть составлена в письменном виде, подписана руководителем или иным надлежащим уполномоченным лицом Стороны и направлена другой Стороне способом, позволяющим отследить факт вручения и содержания отправления. Принципал дополнительно направляет электронный вариант претензии Агенту по электронному адресу help@rocket.ozon.ru.

- 8.3. В случае направления претензии Принципали Агенту в претензии должны быть приведены
- a. ссылка на Договор (номер и дата),
 - b. номера и даты претензионных Заказов, используемые в информационных системах Агента,
 - c. артикулы (уникальные штрих-коды) и наименования претензионных Товаров,
 - d. фактические обстоятельства, действия Сторон, а также номера и даты документов, (подтверждающих передачу претензионных Товаров и Заказов Агенту), на которых основаны требования Принципала; по запросу Агента Принципали представляет копии подписанных Сторонами документов,
 - e. требования Принципала к Агенту.
 - f. в случае предъявления претензии об утрате, повреждении Товаров/Посылок документы, подтверждающие объявленную стоимость (товарная накладная).
- 8.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 15 дней со дня получения и направить другой Стороне ответ. Днем получения претензии считается день получения претензии, отправленной ценным письмом с описью документов и Уведомлением о вручении либо курьером с описью передаваемых документов, с соблюдением требований пунктов 8.2., 8.3.
- 8.5. Агент вправе уступить все права и обязанности по Договору аффилированному лицу Агента. Настоящим Принципали дает согласие на уступку Агентом всех прав и обязанностей любому аффилированному лицу Агента. Уступка считается состоявшейся в момент получения Принципали Уведомления об уступке всех прав и обязанностей по Договору.
- 8.6. Принципали не вправе уступать и/или передавать иным способом права и/или обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия Агента.

9. Порядок обмена электронными сообщениями.

- 9.1. Сторонами предусмотрен обмен сообщениями, документами или информацией по электронной почте, такой обмен осуществляется с использованием адресов:
- Адрес Принципала – указанный при регистрации на Платформе
 - Адрес Агента – help@rocket.ozon.ru.
- 9.2. Данные ИС Агента признаются достаточным и бесспорным доказательством факта направления поручения, процесса его исполнения и состава.
- 9.3. Стороны подтверждают, что направление и прием сообщений, как это предусмотрено п. 9.1, 9.2. будет осуществлять только уполномоченными лицами.
- 9.4. Каждая из Сторон обязана обеспечить своевременное получение сообщений (своевременную проверку электронной почты, Личного кабинета уполномоченными лицами, исправность/доступность сети связи, исправность оборудования), в связи с чем электронное сообщение признается полученным в момент отправки его Стороной отправителем.
- 9.5. Стороны признают документы и сообщения, направленные в порядке, предусмотренном п. 9.1. Договора, документами в письменной форме.

10. Форс-мажор

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Агент, либо Принципали не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления.
- 10.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана в разумный срок информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме и подтвердить наличие таких обстоятельств.
- 10.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 10.5. Если обстоятельства, предусмотренные п. 10.2, продлятся свыше месяца, Агент и Принципали должны договориться о судьбе Договора. Если Стороны не придут к согласию в течение

недели, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем, внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону за 14 дней.

11. Конфиденциальность

- 11.1. Стороны договорились, что к конфиденциальной информации относится:
- 11.1.1. факт заключения и все условия Договора, приложений к нему;
 - 11.1.2. информация, которая имеет коммерческую ценность или дает конкурентные преимущества Стороне;
 - 11.1.3. информация, находящаяся в информационной системе Стороны, доступ к которой предоставлен другой Стороне;
 - 11.1.4. информация, не являющаяся общедоступной;
 - 11.1.5. любая иная информация, которая обозначена одной из Сторон в качестве конфиденциальной.
- 11.2. Каждая из Сторон обязана:
- 11.2.1. принимать все необходимые меры по охране конфиденциальности информации;
 - 11.2.2. использовать конфиденциальную информацию только в целях исполнения обязательств по Договору;
 - 11.2.3. предоставлять доступ к Конфиденциальной Информации только тем сотрудникам, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора.
- 11.3. Каждая из Сторон вправе без предварительного согласия предоставлять конфиденциальную информацию аффилированным лицам, консультантам, аудиторам, государственным органам. Предоставление конфиденциальной информации иным лицам требует предварительного письменного согласия Стороны.
- 11.4. Обязательство защищать и хранить в секрете Конфиденциальную Информацию раскрывшей эту информацию Стороны не распространяется на информацию, которая:
- 11.4.1. на момент раскрытия являлась или стала общедоступной, иначе как вследствие нарушения, допущенного принимающей Стороной;
 - 11.4.2. становится известной принимающей Стороне из источника, иного чем раскрывающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий Договора;
 - 11.4.3. была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору;
 - 11.4.4. была раскрыта с письменного разрешения раскрывающей Стороны.
- 11.5. Условия о конфиденциальности должны соблюдаться в течение срока действия Договора и в течение 3 лет после его прекращения (расторжения).
- 11.6. Если между Сторонами заключено соглашение о конфиденциальности, условия такого соглашения имеют приоритет над настоящими условиями.

12. Обработка персональных данных

- 12.1. Для случаев обработки и передачи любой из Сторон в целях исполнения Договора персональных данных своих сотрудников, Стороны заверяют друг друга о следующих обстоятельствах:
- а. согласия субъектов персональных данных, позволяющие осуществлять обработку и передачу их персональных данных другой Стороне для целей исполнения Договора, предварительно получены соответствующей Стороной в порядке, установленном применимым законодательством;
 - б. конфиденциальность и безопасность персональных данных, полученных в ходе исполнения Договора, обеспечиваются соответствующей Стороной;
 - с. принятие необходимых правовых, организационных и технических мер или обеспечение их принятия для защиты обрабатываемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении обрабатываемых персональных данных.

12.2. В целях исполнения обязательств по Договору Принципал поручает на основании ч. 4 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Агенту обработку, как с использованием автоматизированных средств обработки, так и без таковых, следующих персональных данных Клиентов Принципала: Фамилия, Имя, Отчество, Информация о Заказах, Контактный номер телефона, Адрес для доставки Заказов с целью выполнения Договорных обязательств, проведения расчетов с Клиентами в форме: запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача третьим лицам (субагентам) для исполнения Поручения Принципала, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиентов Принципала. Срок обработки персональных данных – до достижения целей обработки, но не менее сроков хранения, установленных действующим законодательством для документов и иных носителей, содержащих персональные данные.

12.3. Принципал подтверждает, что Клиенты, персональные данные которых передаются Агенту, Уведомлены об осуществлении обработки их персональных данных Агентом и получено согласие в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», или имеется иное законное основание на передачу их данных Агенту для их последующей обработки.

12.4. Принципал обязуется по требованию Агента предоставить документы, подтверждающие наличие согласий Клиентов на обработку и передачу Агенту их персональных данных или иных законных оснований на обработку персональных данных в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования. Ответственность за неполучение такого согласия, получение согласия с нарушением требований законодательства о персональных данных, а также ответственность за не Уведомление лиц, указанных в настоящем пункте, об обработке их персональных данных Агентом несет Принципал.

12.5. Принципал поручает Агенту обрабатывать персональные данные в целях исполнения обязательств перед Клиентами. Агент для исполнения обязательств по Договору перед Принципалом может привлекать к обработке персональных данных субъектов третьих лиц (субагентов) с предъявлением к ним требований аналогичным требованиям, предъявляемым Принципалом к Агенту в части соблюдения конфиденциальности и безопасности персональных данных в объеме, не меньшем, чем принимает на себя Принципал в качестве оператора обработки персональных данных. Ответственность за соблюдение субагентами конфиденциальности и безопасности персональных данных несет Агент.

12.6. Агент при выполнении поручения обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, а также соблюдать требования и принимать меры, предусмотренные ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в объеме, не меньшем, чем принимает на себя оператор обработки персональных данных. Режим конфиденциальности в отношении персональных данных действует в течение всего срока обработки персональных данных. Обо всех фактах несанкционированного доступа к персональным данным Агент обязуется незамедлительно уведомлять Принципала по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете.

13. Заверения и гарантии

13.1. Каждая из Сторон Договора в порядке ст. 431.2 ГК РФ дает второй Стороне следующие заверения об обстоятельствах:

13.1.1. Заключение Договора одобрено всеми должностными лицами и органами управления Стороны, одобрение которых необходимо в соответствии с законодательством РФ, а также учредительными и внутренними документами.

13.1.2. Подписание и исполнение Сторонами Договора не противоречит законодательству РФ, учредительным документам Сторон и другим Договорам, заключенным Сторонами с третьими лицами.

13.1.3. Должностные лица, подписывающие от имени Стороны Договор и документы, относящиеся к Договору, имеют все необходимые для этого полномочия.

- 13.1.4. Каждая из Сторон не имеет каких-либо ограничений, в т.ч. полных запретов на подписание Договора.
- 13.1.5. Каждая из Сторон не является лицом, которому необходимо получение предварительного согласия антимонопольного органа или необходимо предоставить в антимонопольный орган ходатайства об осуществлении сделок, и не имеет других ограничений, установленных ФЗ «О защите конкуренции».
- 13.1.6. Каждая из Сторон не является лицом, которому необходимо получение предварительного согласования для осуществления иностранных инвестиций.
- 13.1.7. В отношении Стороны не начата процедура несостоятельности (банкротства), Сторона не находится в процессе добровольной или принудительной ликвидации, органами управления Стороны не принимались решения о ликвидации, реорганизации или обращении в суд с заявлением о признании соответствующей Стороны банкротом.
- 13.1.8. Каждая из Сторон осуществляет свою деятельность в полном соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 13.1.9. Стороны обязуются соблюдать условия антикоррупционной оговорки, опубликованной на странице <https://docs.ozon.ru/common/pravila-prodayoi-i-rekvizity/anticorrupzionnaya-ogovorka/>. По тексту оговорки Принципал именуется «Компания», а Агент – «Контрагент».
- 13.2. Агент гарантирует Принципалу полное соблюдение налогового законодательства РФ, в т.ч. гарантирует, что:
- 13.2.1. Агент уплачивает все налоги и сборы, а также ведет и своевременно подает в налоговые и иные государственные органы налоговую, статистическую и иную отчетность в соответствии с законодательством РФ.
- 13.2.2. Агент отражает все операции по Договору в своей первичной документации, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Агента.
- 13.2.3. Агент отражает в налоговой отчетности налог на добавленную стоимость, уплаченный другой Стороной в составе цены Товара/работ/услуг.
- 13.2.4. В рамках операций по Договору Агент предоставит Принципалу полностью соответствующие законодательству РФ первичные документы, отчетность, обязанность по ведению которых возлагается на Принципала, в т.ч., но не ограничиваясь: счета-фактуры, акты оказанных услуг, отчеты.
- 13.2.5. Обязательство по Договору будет исполнено лицом, являющимся Стороной Договора, заключенного с налогоплательщиком, и/или лицом, которому обязательство по исполнению Договора передано по Договору или законодательству РФ.
- 13.3. Принципал обязуется по первому требованию Агента и/или налоговых органов, в т.ч. при встречной налоговой проверке, предоставить надлежащим образом заверенные копии документов, относящихся к Договору и/или подтверждающих гарантии и заверения, указанные выше, в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Агента и/или налогового органа.
- 13.4. Принципал заверяет и гарантирует Агенту, что, если Товар подлежит обязательной маркировке знаками соответствия или иными знаками и марками, в том числе по классам опасности, Товар должен быть маркирован всеми необходимыми знаками и марками. При передаче Агенту Товара, включенного в Перечень Товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации Принципал обязуется передавать маркированные Товары с нанесенными средствами идентификации, обеспечивать проверку соответствия кода маркировки и вложения Товара в потребительскую упаковку, обеспечивать соответствие информации на этикетке Товара информации в системе «Честный знак». Принципал гарантирует, что продажа и любое введение в оборот Товаров отвечают требованиям о маркировке и несет полную ответственность за достоверность представленных Агенту сведений по маркированному Товару, а также за передачу Агенту немаркированных Товаров. В случае нарушения установленных в настоящем пункте

заверений Принципал обязуется возместить Агенту убытки в размере сумм штрафов, неустоек, пеней и прочих мер ответственности, взыскиваемых с Агента.

13.5. Стороны признают и понимают, что, заключая Договор, полагаются на вышеперечисленные заверения и гарантии.

13.6. Стороны соглашаются и признают, что заверения и гарантии представляют собой «существенные условия» Договора для целей ГК РФ. Любое нарушение или недействительность какого-либо заверения или гарантии будет считаться существенным нарушением Договора для целей ст. 450 ГК РФ. Предусмотренные последствия применяются к Сторонам независимо от того, было ли им известно о недостоверности таких заверений или нет.

14. Срок действия, порядок прекращения и изменения Договора

14.1. Договор вступает в силу со дня его подписания. Договор заключен без определения срока окончания его действия.

14.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора при условии письменного Уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

14.3. В случае расторжения Договора Агент возвращает, а Принципал принимает находящиеся у Агента Заказы, не доставленные Клиентам Принципала или невостребованные Клиентами, по Акту приема-передачи. Адрес возврата Заказов согласуется дополнительно.

14.4. Отказ от исполнения Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств из Договора, возникших до отказа от исполнения Договора.

14.5. Если Агент уведомит Принципала об отказе от исполнения Договора, и Принципал в течении одной недели со дня направления Уведомления не ответит на Уведомление, то сверка по взаиморасчетам Агентом производится в одностороннем порядке; результаты сверки считаются окончательными. Агент вправе перечислить денежные средства Принципала, собранные с Клиентов по последним известным Агенту реквизитам Принципала (указанным в Договоре, либо по измененным реквизитам, если Принципал письменно уведомил Агента об изменениях).

14.6. Агент обязуется в случае прекращения Договора по инициативе любой из Сторон вернуть находящиеся у него Заказы, не доставленные Клиентам Принципала или невостребованные Клиентами, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента предъявления Принципалом соответствующего требования в письменном виде, но не позднее даты прекращения Договора.

14.7. Агент вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора (включая размеры тарифов и ставок), уведомив Принципала через Личный кабинет, по электронной почте или посредством отправки смс- сообщения на номер телефона, указанный в Личном кабинете, не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Принципал обязан регулярно отслеживать Личный кабинет на предмет изменений в Договоре.

14.8. При несогласии с предлагаемыми изменениями в Договор Принципал обязан в течение 7 (Семи) календарных дней с даты Уведомления об изменениях направить Агенту Уведомление о расторжении Договора Заказным письмом с Уведомлением о вручении или курьерской доставкой, а также продублировать скан-копию оригинала на адрес электронной почты Агента help@rocket.ozon.ru. В противном случае такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими Сторонами, подлежат применению к отношениям между ними и становятся неотъемлемой частью Договора.

15. Заключительные положения

15.1. Все устные переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до подписания Договора, теряют силу со дня его подписания.

15.2. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

15.3. Стороны обязуются письменно извещать друг друга об изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня такого изменения.

15.4. Электронный адрес Принципала для направления Агентом отчетности (Отчеты и Акты): указывается при регистрации в Личном кабинете.

15.5. Все документы Стороны направляют друг другу способом, позволяющим подтвердить направление документов и соблюсти простую письменную форму: ценным письмом с описью документов и Уведомлением о вручении, курьером с описью передаваемых документов. Агент вправе направить документы в Личный кабинет Принципала или на адрес электронной почты Принципала, указанный при регистрации.

15.6. Принципал дает согласие на публикацию (в том числе в СМИ и в сети Интернет) упоминаний о Принципале (его фирменном наименовании и/или коммерческом обозначении) Агентом, на сообщение третьим лицам или неопределенному кругу лиц о факте сотрудничества Агента с Принципалом в рамках Договора, в том числе на публикацию на Сайтах Агента в сети Интернет информации, размещаемой Принципалом в открытом доступе. В случае если фирменное наименование/коммерческое обозначение Принципала содержит товарный знак Принципала, Принципал также дает согласие на размещение товарного знака Принципала в информационных целях, что не является лицензионным соглашением.

16. Список приложений к Договору.

1. Промежуточный отчет Агента (форма);
2. Ежемесячный отчет Агента (форма);
3. Порядок взаимодействия Сторон и выполнения поручений;
4. Образцы актов приема-передачи;
5. Тарифная карта;
6. Товары, запрещенные к перевозке.

17. Реквизиты Агента.

Название Стороны Договора	ООО "Интернет Решения"
Юридический адрес	123112, Москва, Пресненская набережная, д. 10, помещение 1, эт. 41, комн. 6
Почтовый адрес	123112, Москва, Пресненская набережная, д. 10 блок С, эт. 32
ИНН	7704217370
КПП	997750001
Название банка	АО ЮНИКРЕДИТ БАНК г.МОСКВА
Расчетный счет	40702810600014252743
Корреспондентский счет	3010181030000000545
БИК	044525545
Телефон	8 (495) 232-10-00
Адрес электронной почты	help@rocket.ozon.ru

Приложение № 1

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ АГЕНТА

Отчет, предоставляемый Агентом только в электронном виде, по результатам работы за 1 календарную неделю, полную или неполную.

[ФОРМА]

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ АГЕНТА

Дата получения	Дата выдачи Клиенту	Название	Способ доставки	Вес	Стоимость отправления	Стоимость доставки	К оплате с Клиента

Приложение №2

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ОТЧЕТ АГЕНТА (ФОРМА)

Ежемесячный отчет Агента № от г.

За период с г. по г.

1. Выдано заказов

№ п/п	Номер заказа	Количество коробок	Тип доставки	Вес, (г.)	Стоимость, (руб.), вкл. НДС	Объявленная ценность (руб.), вкл. НДС	Стоимость доставки (руб.), вкл. НДС	Общая стоимость, (руб.), вкл. НДС	К оплате с клиента, (руб.), вкл. НДС	Оплачено:		Агентское вознаграждение по тарифу (руб.), вкл. НДС	Дата получения агентом	Дата выдачи клиенту
										нал., (руб.), вкл. НДС	б/нал., (руб.), вкл. НДС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
ИТОГО ПО ОТЧЕТУ: 0														

2. Выдано заказов (частичная выдача)

№ п/п	Номер заказа	Количество коробок	Тип доставки	Вес, (г.)	Стоимость, (руб.), вкл. НДС	Объявленная ценность (руб.), вкл. НДС	Стоимость доставки (руб.), вкл. НДС	Общая стоимость, (руб.), вкл. НДС	К оплате с клиента, (руб.), вкл. НДС	Оплачено:		Агентское вознаграждение по тарифу, (руб.), вкл. НДС	Дата получения агентом	Дата выдачи клиенту
										нал., (руб.), вкл. НДС	б/нал., (руб.), вкл. НДС			
1	2		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
ИТОГО ПО ОТЧЕТУ: 0														

3. Возвращено заказов (отказ от получения /невостребованные)

№ п/п	Номер заказа	Количество коробок	Тип доставки	Вес, (г.)	Стоимость, (руб.), вкл. НДС	Объявленная ценность (руб.), вкл. НДС	Стоимость доставки (руб.), вкл. НДС	Общая стоимость, (руб.), вкл. НДС	К оплате с клиента, (руб.), вкл. НДС	Агентское вознаграждение по тарифу, (руб.), вкл. НДС		Дата получения агентом	Дата возврата принципалу
										нал., (руб.), вкл. НДС	б/нал., (руб.), вкл. НДС		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
ИТОГО ПО ОТЧЕТУ: 0													

4. Возвращено заказов (возврат клиентом заказа полностью после доставки)

№ п/п	Номер заказа	Количество коробок	Тип доставки	Вес, (г.)	Стоимость, (руб.), вкл. НДС	Объявленная ценность (руб.), вкл. НДС	Стоимость доставки (руб.), вкл. НДС	Общая стоимость, (руб.), вкл. НДС	К оплате с клиента, (руб.), вкл. НДС	Сумма, возвращенная клиенту, (руб.), вкл. НДС	Агентское вознаграждение по тарифу, (руб.), вкл. НДС	Дата возврата агенту	Дата возврата принципалу
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		ИТОГО ПО ОТЧЕТУ: 0											

5. Возвращено заказов (возврат клиентом части заказа после доставки)

№ п/п	Номер заказа	Количество коробок	Тип доставки	Вес, (г.)	Стоимость, (руб.), вкл. НДС	Объявленная ценность (руб.), вкл. НДС	Стоимость доставки (руб.), вкл. НДС	Общая стоимость, (руб.), вкл. НДС	К оплате с клиента, (руб.), вкл. НДС	Сумма, возвращенная клиенту, (руб.), вкл. НДС	Агентское вознаграждение по тарифу, (руб.), вкл. НДС	Дата возврата агенту	Дата возврата принципалу
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		ИТОГО ПО ОТЧЕТУ: 0											

6. Возвращено заказов (после частичной выдачи заказа)

№ п/п	Номер заказа	Количество коробок	Тип доставки	Вес, (г.)	Стоимость, (руб.), вкл. НДС	Объявленная ценность (руб.), вкл. НДС	Стоимость доставки (руб.), вкл. НДС	Общая стоимость, (руб.), вкл. НДС	К оплате с клиента, (руб.), вкл. НДС	Агентское вознаграждение по тарифу, (руб.), вкл. НДС	Дата получения агентом	Дата возврата принципалу
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
		ИТОГО ПО ОТЧЕТУ: 0										

7. Вывезено курьерским пикапом

Дата оказания услуги	СЦ приёмки	№ заявки	Заказ	Агентское вознаграждение (руб.)	Вес	Кол-во заказов	Кол-во отправлений
1	2	3	4	5	6	7	8
Итог						0	

Вознаграждение Агента за отчетный период

№ п/п	Наименование услуги	Вознаграж- дение, руб.	Доп. вознаграж- дение, руб.	Всего, руб.
1	Выдача заказов клиентам	0,00	0,00	0,00
2	Частичная выдача заказов клиентам	0,00	0,00	0,00
3	Возврат части заказов Принципалу	0,00		0,00
4	Возврат Принципалу невостребованных заказов (клиент отказался)	0,00		0,00
5	Прием и перевод Принципалу денежных средств, полученных от клиентов за заказы в отчетном периоде (нал.)	0,00		0,00
6	Прием и перевод Принципалу денежных средств, полученных от клиентов за заказы в отчетном периоде (безнал.)	0,00		0,00
7	Услуга "Объявленная стоимость"	0,00		0,00
8	Обработка и возврат Принципалу заказов, полностью возвращенных клиентом после выдачи	0,00		0,00
9	Обработка и возврат Принципалу заказов, частично возвращенных клиентом после выдачи	0,00		0,00
10	Услуга "Пикап"	0,00		0,00
Итого:		0,00		

ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН И ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ

1. Загрузка Заявок.

Загрузка Заявок на вручение Заказа по адресу Клиента Принципала, с согласованной датой, временем, адресом, стоимостью Товара и вручения, осуществляется Принципалиом Агенту с помощью Личного кабинета Принципала, предоставляемого Агентом, загрузки CSV – файла или через сервисы API до 17:30, все Заказы по загруженным Заявкам передаются Принципалиом Агенту собственным транспортом в день передачи данных о Заказах до 20:00. В случае, если забор груза осуществляется Агентом, скомплектованные Заказы передаются представителю Агента до 18.00 на складе Принципала в день передачи данных.

2. Передача Заказов от Принципала Агенту.

2.1. Передача Заказов от Принципала к Агенту может осуществляться по выбору Принципала следующими способами:

- a. Способ приема Заказов «Pick-up»;
- b. Способ приема Заказов «Drop-off»

2.2. Выбор способа передачи Заказов.

2.2.1. Принципали выбирает один из способов передачи Заказов, указанных в Личном Кабинете. Выбранный способ будет применяться ко всем Заказам.

2.2.2. Для способа приема Заказов «Pick-up» Принципали указывает адрес своего склада.

2.2.3. Для способа приема Заказов «Drop-off» Принципали дополнительно выбирает адрес пункта приема из числа доступных ПВЗ (пунктов выдачи Заказов Агента) или Сортировочных центров Агента, указанных на Платформе. В случае, если Принципали не передал ни одного Заказа в выбранный пункт приема в течение 30 календарных дней, а также в иных случаях, когда обслуживание Принципала в выбранном пункте приема невозможно, Агент имеет право с предварительным Уведомлением Принципала прекратить прием его Заказов в выбранном пункте приема и предложить Принципали выбрать другой пункт приема из числа доступных на Платформе.

2.3. Сроки передачи Заказов:

2.4. Сроки передачи Заказов Агенту, согласованы Сторонами в п. 1 настоящего Приложения.

2.5. Принципали передает Агенту Заказы в пределах временных периодов, установленных для каждого из способов передачи в Личном кабинете Принципала.

2.6. В Личном кабинете формируется этикетка со штрих-кодом для маркировки Заказа, которую Принципали обязан разместить на Заказе.

2.7. Вместе с Заказами Принципали передает Агенту документы на Заказы - Акт приёма-передачи (Приложение № 4).

2.8. Особенности передачи Заказов способом «Pick up»:

2.8.1. Передача Заказов способом «Pick up» возможна только в городах, указанных на Сайте Агента.

2.8.2. Принципали обязан подготовить Заказа к передаче по прибытии транспортного средства Агента.

2.8.3. Принципали обязан обеспечить беспрепятственный проезд транспортного средства для забора Заказов. При прибытии транспортного средства передача Заказов должна осуществляться в течение 20 минут. В случае несоблюдения срока передачи представитель Агента имеет право отказаться принимать Заказа. В таком случае Агент имеет право отменить Заказы, содержащие Товары в вышеуказанных Заказах. Каждый выезд транспортного средства по адресу Принципала для забора Заказов оплачивается Принципалиом на основании Тарифов вне зависимости от факта

передачи Заказов. Риск наступления негативных последствий такого отказа лежит на Принципале.

- 2.8.4. Принципал своими силами осуществляет погрузку Заказов в транспортное средство.
 - 2.8.5. Приемка Заказов производится по грузовым местам или по отдельным Заказам с их пересчетом и внешним осмотром, но без сопоставления номеров Заказов.. Заказы с видимыми повреждениями Агентом не принимаются. При приемке Заказов по грузовым местам в Акте приема-передачи Сторонами ставится отметка, о том, что принято по грузовым местам с указанием их количества. Заказы с видимыми повреждениями Агентом не принимаются.
 - 2.8.6. Приемка Посылок с пересчетом их количества и сопоставлением номеров производится Агентом на его складе в одностороннем порядке в соответствии с процедурой, указанно в п. 2.10-2.10.5 настоящего Приложения
- 2.9. Особенности передачи Заказов способом «Drop-off».
- 2.9.1. Принципал своими силами осуществляет выгрузку Заказов из транспортного средства.
 - 2.9.2. Приемка Заказов производится с их внешним осмотром, но без проверки количества Посылок и сопоставления их номеров. Заказы с видимыми повреждениями Агентом не принимаются.
 - 2.9.3. Приемка Посылок, в том числе, сопоставление Посылок, указанных в акте приема-передачи, переданном Принципалом с фактически переданным перечнем, производится Агентом в одностороннем порядке в течение 1 (одного) рабочего дня с даты их фактической передачи. Подтверждение приемки Посылок является отображение соответствующего статуса в Платформе.
- 2.10. Приемка Посылок по количеству и номерам на складе Агента.
- 2.10.1. Агент осуществляет обработку переданных любым способом в соответствии с п.2.1 настоящего Приложения Заказов на Сортировочном центре. Прием Заказов поштучно на соответствие маркировки и объемно-весовых характеристик установленным Договором требованиям без вскрытия Заказов. В случае выявления нарушений, Заказ не подлежит доставке и должен быть принят Принципалом к возврату.
 - 2.10.2. Агент оставляет за собой право отказать в приёме заказа от Принципала в следующих случаях:
 - a) заказ упакован с нарушением требований к упаковке, установленных п. 5.4 Договора;
 - b) вес или размеры Заказа превышают ограничения, указанные в Приложении № 5 к Договору;
 - c) на упаковке Заказа отсутствует этикетка со штрих-кодом, распечатанным из Личного кабинета Принципала или полученная от Агента по API.
 - d) Заказ содержит товары, запрещенные к перевозке (Приложение № 6 к Договору).
 - 2.10.3. Приемка внутри грузовых мест и сопоставление номеров Заказов в ИС Принципала с указанными в Акте приема-передачи происходит на складе Принципала в течение 1 рабочего дня с даты поступления Заказов на склад. По завершении Приемки Заказов Агент изменяет статус Заказов в Личном кабинете с указанием:
 - a. Полного соответствия принятых Заказов сопроводительным документам. В таком случае Стороны признают, что Заказа переданы Принципалом в Агент в количестве и по номерам согласно сопроводительным документам;
 - b. Частичного соответствия принятых Заказов. В случае обнаружения повреждений, данные о результатах приемке указываются на Платформе.

- 2.10.4. Принципал в течение 3 (трех) рабочих дней после получения результатов приемки по API или в Личном кабинете вправе заявить мотивированные возражения по результатам приемки в Платформе и предоставить доказательства передачи заявленного в Акте приема-передачи количества Заказов (включая, но не ограничиваясь, видеозаписи процесса сборки Заказов или грузовых мест, позволяющих идентифицировать спорные Заказы). Если Принципал в указанные сроки не предоставит доказательства, Стороны признают данные приемки в Платформе, переданные Агентом согласованным Сторонами.
- 2.10.5. Если при приемке выявлены Неидентифицированные Заказы, Принципал обязуется вывезти их с указанного Агентом адреса в течение 7 (Семи) календарных дней с даты направления Уведомления об этом Агентом.

3. Вручение Заказа Клиенту Курьером.

- 3.1. Курьер вручает Заказ лицу, находящемуся по адресу, указанному в Заказе. Вручение осуществляется в жилых и офисных помещениях. Если въезд на территорию ограничен, то Клиенту необходимо подготовить пропуск для Курьера. Курьер может также выдать Заказ на проходной. Время обслуживания курьером одного Клиента составляет не более 15 минут. Для получения предоплаченного Заказа Курьер Агента может потребовать Клиента предъявить документ, удостоверяющий личность. При вручении Заказа с оплатой при получении Курьер Агента принимает от Клиента деньги и выпускает кассовый чек на всю сумму Заказа и доставки. Курьер Агента вручает Клиенту выпущенный кассовый чек.
- 3.1.1. При согласовании Сторонами частичного выкупа Заказа Курьер ожидает вскрытия Заказа.
- 3.1.2. При отсутствии частичного выкупа Заказа Курьер не ожидает вскрытия Заказа.
- 3.2. Курьер Агента возвращает Агенту наличные деньги. Собранные от Клиентов деньги переводятся на Счет Принципала безналичным путем в соответствии с п. 5.15. Договора.
- 3.3. Заказы, от которых Клиент отказался в момент вручения Агентом, перемещаются на склад Агента для дальнейшей передачи Заказов Принципалу.

4. Порядок вручения Заказа Клиенту в ПВЗ.

- 4.1. При согласовании Сторонами частичного выкупа Заказа сотрудник ПВЗ предлагает вскрыть и проверить Заказ.
- 4.2. При отсутствии частичного выкупа Заказа выдача производится до вскрытия Заказа.
- 4.3. Когда Клиент приходит на ПВЗ, он сообщает представителю Агента на ПВЗ номер Заказа. Предъявление Клиентом номера Заказа, соответствующего номеру в приложении представителя Агента является надлежащим подтверждением полномочий получателя. При вручении постоплатного Заказа представитель Агента на ПВЗ выпускает кассовый чек, вручает Заказ Клиенту.
- 4.4. По истечении 5 дней с момента поступления Заказа на ПВЗ, невостребованные Заказы, а также Заказы, от получения которых отказался Клиент перемещаются на склад Агента для дальнейшей передачи Заказов Принципалу.

5. Порядок вручения Заказ Клиенту через Постамат.

- 5.1. Для доставки через Постамат принимаются только предоплаченные Заказы.
- 5.2. В случае невозможности закладки Заказа в Постамат по причинам того, что Постамат переполнен или неисправен, Принципал настоящим поручает Агенту самостоятельно согласовать с Клиентом другой способ доставки Заказа и её условия. В таком случае действия Агента не требуют дополнительно согласования с Принципалом, и считаются исполнением Агентом поручения в интересах Принципала, при наличии объективных

причин, препятствующих возможности исполнения поручения первоначально заявленным способом. При этом, с Принципала дополнительная плата за изменение способа доставки не взимается.

5.3. Частичный выкуп в Постаматах недоступен.

5.4. В случае невозможности закладки Заказа в Постамат по причинам того, что фактические габариты Заказа превышают размеры ячеек, Заказ становится Невостребованным и направляется на склад Агента для дальнейшей передачи Принципалу

5.5. В случае, если Клиент ввиду технической неисправности Постамата не забрал Заказ, и Агент не решил данную проблему в течение срока хранения Заказа в Постамате, стоимость услуг Агента по такому Заказу начисляется и отражается в отчете. Однако, Принципал вправе выставить Агенту претензию на возврат/отказ от выплаты вознаграждения Агента по каждому такому случаю.

5.6. При этом, в случае возникновения неисправностей, обращение Клиента к Агенту обязательно. Если от Клиента своевременно не поступала информация о технической невозможности получения Заказа, поручение по доставке Заказа через Постамат считается выполненным, а услуги – подлежащими оплате.

5.7. Когда Клиент приходит для получения Заказа в Постамате, он вводит полученный в SMS код доступа на терминале.

5.8. По истечению 2 дней с момента поступления Заказа в Постамат, невостребованные Заказы, а также Заказы, от получения которых отказался Клиент, перемещаются на склад Агента для дальнейшей передачи Заказов Принципалу.

5. 1. Доказательствами исполнения Агентом поручения по доставке Заказов могут быть (включая, но не ограничиваясь):

- a. данные информационной системы Агента (например, данные о вручении Заказа, снимок экрана из Личного кабинета СМС-агрегатора с информацией о номере получателя, статусе доставки СМС-сообщения, содержании СМС-сообщения – код подтверждения), данные из системы, подтверждающие ввод соответствующего кода.
- b. иные материалы проведенного внутреннего расследования Агентом.
- c. при наличии у Агента фото и/или видеоматериалов, в пределах 14 календарных дней с даты получения Заказа Агентом, могут быть предоставлены такие материалы.

6. SMS-информирование Клиента.

6.1. SMS-информирование Клиента Принципала о нахождении Заказа происходит в три этапа. Первое SMS-оповещение поступает в момент физического оприходования Заказа на складе Агента в ИС Агента. Второе SMS-оповещение - при передаче Заказа курьеру, передаче в ПВЗ, размещении в Постамате. Второе SMS-сообщение при доставке Заказов через Постамат содержит код доступа для открытия ячейки. Третье SMS-оповещение - за 1 дня до истечения срока хранения.

6.1. Порядок оплаты онлайн при получении Заказа.

6.1.1. Под оплатой «онлайн при получении» в Договоре понимается способ оплаты Заказа Клиентом банковской картой с помощью перехода по ссылке, отправленной Агентом в смс - сообщении или в смс - сообщении и на адрес электронной почты Клиента. Оплата онлайн при поручении возможно при курьерской доставке или выдаче в ПВЗ.

6.1.2. При выдаче Заказа курьером по адресу Клиента или в ПВЗ по заказам, по которым изначально была передана информация от Принципала об оплате при получении наличными или по карте, но Клиент представителю Агента выразил желание оплатить онлайн представитель Агента вправе сгенерировать ссылку на оплату и направить ее Клиенту в смс-сообщении по номеру телефона указанному Принципали в Заявке или

названному Клиентом, дополнительно ссылка на оплату может быть отправлена по адресу электронной почты, предоставленному Принципалом или Клиентом. В этом случае способ оплаты Заказа в ИС Принципала будет заменен на «онлайн при получении». Дополнительного согласования Принципала для формирования ссылки не требуется.

6.1.3. По просьбе Клиента, а также в случае корректировки Заявки с типом оплаты «онлайн при получении» и изменении товарного\денежного состава Принципал информирует об этом Агента до даты вручени Заказа, Агентом создается новая ссылка с новыми значениями Заказа. Новая ссылка отправляет Клиенту в смс- сообщении на номер, указанный в Заявке или названный Клиентом.

6.1.4. Выдача Заказов со способом оплаты "онлайн при получении" до получения ИС Агента данных об оплате не производится.

6.1.5. Агент не несет ответственность за достоверность предоставленных для формирования платежной ссылки данных.

6.1.6. Поручения по возврату Клиенту перечисленных по платежной ссылке денежных средств Агент не исполняет.

6.1.7. Пункты 3,4 Приложения № 3 к Договору в части порядка выдачи Заказа распространяются на способ оплаты «онлайн при получении» с учетом особенностей, указанных в п. 6.1.1- 6.1.6 Приложения № 3 к Договору.

7. Возврат Заказов Принципалу

7.1.**Возврат Заказов при Pick-up** производится на складе Принципала. Агент информирует Принципала о необходимости приемки Заказов/Товаров, возвращенных Клиентами (далее – «Возвраты») посредством электронной почты. Приемка на складе Принципала происходит на основании акта приема-передачи. При отказе в приемке Возвратов в согласованный Сторонами срок, Возвраты перемещаются на склад возвратов Агента, о чем Агент уведомляет Принципала по электронной почте или в личном кабинете. В случае, если приемка Возвратов не была произведена Принципалом при отсутствии вины Агента, то дальнейшее хранение Возвратов является платным. Агент вправе выставить Принципалу счет на сумму оказанных услуг по хранению, а Принципал обязан оплатить счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты уведомления Принципала о перемещении Возвратов на склад возвратов Агента, Агент вправе утилизировать такие Возвраты в порядке, указанном в п. 5.15 Договора .

7.2.**Возврат Заказов при Drop-off** производится на складе Агента, на котором Заказы были переданы Агенту для доставки. Возвраты хранятся на складе Агента в течение 10 (десяти) календарных дней, далее перемещаются на склад возвратов Агента. Хранение Товаров на складе Агента по истечении 10 дней с даты их перехода статуса «Возврат готов к передаче отправителю» является платным. Агент вправе выставить Принципалу счет на сумму оказанных услуг по хранению, а Принципал обязан оплатить счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения. Также Принципал вправе утилизировать такие Возвраты в порядке, указанном в п. 5.15 Договора. Условия хранения Возвратов и их получения размещены на Сайте <https://docs.ozon.ru/rocket/returns/how-to-get-returns/> и являются неотъемлемой частью Договора.

7.3. Возврат Заказов Принципалу осуществляется по грузовым местам на основании ТН и акта приема-передачи. Приемка по Заказам/Товарам (если упаковка Заказа была вскрыта) производится на складе Принципала в одностороннем порядке в течение 3 (трех) дней с даты передачи Заказов/Товаров Принципалу. При наличии расхождений, Принципал направляет Агенту через Личный кабинет либо по электронной почте акт об установлении расхождений. При отсутствии акта о расхождениях в установленный в

настоящем пункте срок, возвратные Заказы считаются принятными Принципалом без расхождений в соответствии с актом приема-передачи.

Приложение № 4

ОБРАЗЦЫ АКТОВ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

1. Образец Акта приёма-передачи при приёме Агентом Заказов от Принципала
[ФОРМА]

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ №
к Агентскому Договору № / от ___.__.20__ г.
г. Москва «__» ____ 20__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице
_____, действующего на основании ____, с одной
Стороны, и ООО «Интернет Решения», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице
_____, действующего на
основании Устава, с другой Стороны, вместе именуемые «Стороны» настоящим Актом
удостоверяют, что в соответствии с условиями Агентского Договора № / от
___.__.20__ г. Принципал передал, а Агент принял Заказы согласно нижеследующему:

№ п/п	Номер Заказа	Объявленная стоимость Товаров, включая НДС, руб.	Стоимость доставки, включая НДС, руб.	К оплате с Клиента, руб.	Вес, г.
1	2	3	4	6	7
1					
2					
3					
4					
5					
Итого:					

Передаваемые Заказы упакованы в индивидуальные упаковки. Упаковка не нарушена.
Замечаний по внешнему виду Заказов со Стороны Принципала не имеется.

Принципал

Агент

Отпустил от « _____ »
_____ / _____ /

Принял от ООО «Интернет Решения»
_____ / _____ /

/должность сотрудника/
МП

/представитель/
МП

2. Образец Акта приёма-передачи при возврате Агентом вскрытых Заказов Принципалу
[ФОРМА]

ВОЗВРАТ



ДД

ККЛ

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ №

По Агентскому Договору №_____ от «___» ____ 20__ года

ООО «Интернет Решения», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____
_____, действующего на основании _____ с одной Стороны, и
_____, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице _____
_____, действующего на основании _____
_____, с другой Стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», настоящим
Актом удостоверяют, что в соответствии с условиями Договора №_____ от «___»
____ 20__ года Агент передал, а Принципал принял вскрытые Клиентами Заказы
согласно нижеследующему:

№ п/п	Наименование Товарной позиции	Номер Товарной позиции	Номер Заказа	Штрих- код	Внешний штрих- код	Стоимость с НДС, руб.	Вес, г.	Причина возврата
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Итого:								

Со Стороны Агента партию возвратов сформировал _____
Замечаний по внешнему виду Заказов со Стороны не имеется.

Подписи Сторон

Отпустил от Агента:

/ _____
(подпись)

(должность)

Принял от Принципала:

/ _____
(подпись)

(должность)

М.П.

М.П.

3. Образец Акта приёма-передачи при возврате Агентом не вскрытых Заказов Принципалу
[ФОРМА]

ВОЗВРАТ

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ №

По Агентскому Договору №_____ от «___» ____ 20__ года

ООО «Интернет Решения», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____

действующего на основании _____ с одной Стороны, и _____, именуемое в дальнейшем

«Принципал», в лице _____, действующего на основании _____

_____, с другой Стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», настоящим Актом удостоверяют,

что в соответствии с условиями Договора №_____ от «___» ____ 20__ года Агент передал,

а Принципал принял не вскрытые Клиентами Заказы согласно нижеследующему:

№ п/п	Номер заказа	Штрих- код	Внешний штрих- код	Стоимость товаров с НДС, руб.	Стоимость доставки с НДС, руб.	Общая стоимость с НДС, руб.	К оплате с клиента, руб.	Вес, г.	Причина возврата
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Итого:									

Со Стороны Агента партию возвратов сформировал _____

Передаваемые Заказы упакованы в индивидуальные упаковки. Упаковка не нарушена.

Замечаний по внешнему виду Заказов со Стороны Принципала не имеется.

Подписи Сторон

Отпустил от Агента:

Принял от Принципала:

/

(подпись)

/

(подпись)

(должность)

(должность)

М.П.

М.П.



|||

|||

Приложение № 5

**ТАРИФЫ ДЛЯ РАСЧЕТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ АГЕНТОМ
ПРИ УСЛОВИИ ПРИЁМА ЗАКАЗА НА СКЛАДАХ АГЕНТА И СКЛАДАХ ПРИНЦИПАЛА**

1. Тарифные зоны по кластерам

Кластер доставки \ Кластер отправки	Москва	Центр	Санкт-Петербург	Краснодар	Казань	Екатеринбург	Новосибирск	Дальний Восток
Москва	1	1	1	1	1	2	3	4
Центр	1	1	1	1	1	2	3	4
Санкт-Петербург	1	1	1	1	1	2	3	4
Краснодар	1	1	1	1	1	2	3	4
Казань	1	1	1	1	1	2	3	4
Екатеринбург	2	2	2	2	2	1	2	3
Новосибирск	3	3	3	3	3	2	1	3

2. Принадлежность региона к кластеру

Регион	Кластер
Башкортостан	Кластер Екатеринбург
Курганская область	Кластер Екатеринбург
Пермский край	Кластер Екатеринбург
Свердловская область	Кластер Екатеринбург
Тюменская область	Кластер Екатеринбург
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Кластер Екатеринбург
Челябинская область	Кластер Екатеринбург
Ямало-Ненецкий автономный округ	Кластер Екатеринбург
Кировская область	Кластер Казань
Марий Эл	Кластер Казань
Мордовия	Кластер Казань
Нижегородская область	Кластер Казань
Оренбургская область	Кластер Казань
Пензенская область	Кластер Казань
Самарская область	Кластер Казань
Саратовская область	Кластер Казань
Татарстан	Кластер Казань
Удмуртия	Кластер Казань
Ульяновская область	Кластер Казань
Чувашия	Кластер Казань
Адыгея	Кластер Краснодар
Астраханская область	Кластер Краснодар
Белгородская область	Кластер Краснодар
Волгоградская область	Кластер Краснодар

Воронежская область	Кластер Краснодар
Дагестан	Кластер Краснодар
Ингушетия	Кластер Краснодар
Кабардино-Балкарская Республика	Кластер Краснодар
Калмыкия	Кластер Краснодар
Карачаево-Черкесия	Кластер Краснодар
Краснодарский край	Кластер Краснодар
Республика Крым	Кластер Краснодар
Ростовская область	Кластер Краснодар
Севастополь	Кластер Краснодар
Северная Осетия – Алания	Кластер Краснодар
Ставропольский край	Кластер Краснодар
Чеченская республика	Кластер Краснодар
Москва	Кластер Москва
Московская область	Кластер Москва
Алтайский край	Кластер Новосибирск
Кемеровская область	Кластер Новосибирск
Красноярский край	Кластер Новосибирск
Новосибирская область	Кластер Новосибирск
Омская область	Кластер Новосибирск
Республика Хакасия	Кластер Новосибирск
Томская область	Кластер Новосибирск
Архангельская область	Кластер Санкт-Петербург
Вологодская область	Кластер Санкт-Петербург
Калининградская область	Кластер Санкт-Петербург
Ленинградская область	Кластер Санкт-Петербург
Мурманская область	Кластер Санкт-Петербург
Новгородская область	Кластер Санкт-Петербург
Псковская область	Кластер Санкт-Петербург
Республика Карелия	Кластер Санкт-Петербург
Республика Коми	Кластер Санкт-Петербург
Санкт-Петербург	Кластер Санкт-Петербург
Ненецкий автономный округ	Кластер Санкт-Петербург
Брянская область	Кластер Центр
Владимирская область	Кластер Центр
Ивановская область	Кластер Центр
Калужская область	Кластер Центр
Костромская область	Кластер Центр
Курская область	Кластер Центр
Липецкая область	Кластер Центр
Орловская область	Кластер Центр
Рязанская область	Кластер Центр
Смоленская область	Кластер Центр
Тамбовская область	Кластер Центр
Тверская область	Кластер Центр
Тульская область	Кластер Центр
Ярославская область	Кластер Центр
Амурская область	Дальний Восток

Приморский край	Дальний Восток
Хабаровский край	Дальний Восток
Республика Алтай	Дальний Восток
Республика Бурятия	Дальний Восток
Забайкальский край	Дальний Восток
Иркутская область	Дальний Восток

3. Тариф* на доставку Заказов при вручении на ПВЗ, через Постамат, курьером, руб. За каждый Заказ указанного веса

Тарифная зона	Способ исполнения поручения Принципала	Вес Заказа, от 0 до 5 кг включительно	За каждый последующий полный/неполный кг
Тарифная зона 1	Вручение на ПВЗ	99	15
Тарифная зона 1	Вручение через постамат	99	15
Тарифная зона 1	Вручение курьером	200	20
Тарифная зона 2	Вручение на ПВЗ	150	35
Тарифная зона 2	Вручение через постамат	150	35
Тарифная зона 2	Вручение курьером	250	35
Тарифная зона 3	Вручение на ПВЗ	200	45
Тарифная зона 3	Вручение через постамат	200	45
Тарифная зона 3	Вручение курьером	300	45
Тарифная зона 4	Вручение на ПВЗ	300	65
Тарифная зона 4	Вручение через постамат	300	65
Тарифная зона 4	Вручение курьером	350	65

* Тариф указан без учёта НДС (20%).

4. Тариф* за приём от Клиентов, сбор и перевод Принципалу денежных средств за Заказы в Отчетном периоде**

№ п/п	Тариф, % от суммы наличных денежных средств*
1. Наличные денежные средства	1,5
2. Банковские карты (эквайринг)	2,5

* Тариф указан без учёта НДС (20%).

**Отчетный период – 1 (один) месяц.

5. Тарифы на дополнительные услуги

№ п/п	Наименование услуги	Тариф*
1.	Возврат Принципалу Заказов в случае нахождения точек приёма Заказа и доставки Заказа в одном городе	
1.1.	Возврат Принципалу Заказа из-за отсутствия Клиента (получателя) или невостребованного Клиентом (получателем), или от которого отказался Клиент (получатель). В случае возврата прямая доставка не тарифицируется.	150% тарифа доставки

№ п/п	Наименование услуги	Тариф*
1.2.	Возврат Принципалу части Заказа, от которой отказался Клиент (получатель) в момент вручения Заказа. В случае возврата прямая доставка не тарифицируется.	150% тарифа доставки
2.	Возврат Принципалу Заказов в случае нахождения точек приёма Заказа и доставки Заказа в разных городах	
2.1.	Возврат Принципалу Заказа из-за отсутствия Клиента (получателя) или невостребованного Клиентом (получателем), или от которого отказался Клиент (получатель). В случае возврата прямая доставка не тарифицируется.	150% тарифа доставки
2.2.	Возврат Принципалу части Заказа, от которой отказался Клиент (получатель) в момент вручения Заказа. В случае возврата прямая доставка не тарифицируется.	150% тарифа доставки
3.	Услуга «Консолидированный забор Заказов» Агентом	
3.1.	Консолидированный забор Заказов в пределах города	190 руб.
3.2.	Консолидированный забор Заказов в пределах 10 км от границ города	300 руб.
3.3.	Консолидированный забор Заказов в пределах 30 км от границ города	400 руб.
3.4.	Консолидированный забор Заказов в пределах 50 км от границ города	800 руб.

*Тариф указан без учёта НДС (20%)

6. Ограничения по весу и габаритам Заказов

	Ед. измерения	ПВЗ	Постамат	Курьер
Максимальный физический вес одной посылки	кг	25	15	25
Максимальный физический вес одного заказа	кг	1000	15	1000
Максимальные габариты посылки (Д*Ш*В)	см	150*80*80	51*46*42	150*80*80
Количество посылок в заказе	шт	не ограничено	1	не ограничено
Максимальная объявленная ценность заказа	руб	250000	250000	250000

7. Объемный вес

В случае если объемный вес Заказа превышает его физический вес, тариф за перевозку определяется по объемному весу:

Объемный вес Заказа определяется следующим образом:

- для коробок: (Длина (см) x ширина (см) x высота (см))/5000 = объемный вес (кг)
- для рулонов: (Площадь круга (см^2) x высота (см))/5000 = объемный вес (кг)

Площадь круга = πR^2 , где R- радиус круга (см), $\pi = 3.14$.

Приложение № 6

Товары, запрещенные к перевозке.

1. Огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
2. Наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
3. Животные и растения, человеческие останки и прах;
4. Денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта (за исключением пересылаемых Центральным банком Российской Федерации и его учреждениями), дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки, драгоценные металлы и камни;
5. Скоропортящиеся продукты питания;
6. Иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь;
7. Предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Исполнителя и иных лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие отправления и оборудование;
8. Любые документы, удостоверяющие личность;
9. Контрафактные Товары – Товары, этикетки, упаковки Товаров, на которых незаконно размещены Товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение;
10. Художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.);
11. Порнографические материалы;
12. Литий-ионные аккумуляторы авиационным транспортом (ограничение не распространяется на ионно-литиевые батареи, упакованные с оборудованием, или ионно-литиевые батареи, установленные в оборудовании);
13. Ювелирные изделия, коллекционные и юбилейные монеты, часы, изготовленные с использованием драгоценных металлов/или камне